

# SITES DE VISITE, ACCÉDEZ À LA MARQUE QUALITÉ TOURISME™

Valorisez votre site auprès d'une clientèle toujours plus exigeante et développez la fréquentation de votre site. Optimisez la gestion de votre activité par la mise en place de procédures qui ont fait leurs preuves.

« Qualité Tourisme™ » est la marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations. Grâce à cette marque nationale, Tourisme & Territoires du Cher vous propose de garantir à vos clients une information claire et précise, un personnel compétent, des équipements confortables et des services de qualité, une écoute client attentive ainsi qu'une offre durable.

## LES + :

- Un accompagnement sur-mesure : une bonne préparation à l'audit, des réajustements ciblés...
- L'appartenance à un réseau d'acteurs engagés permettant d'échanger sur les bonnes pratiques.
- Des outils et méthodes éprouvés : modèle de questionnaire de satisfaction, procédure de gestion de plainte...
- La promotion de votre établissement sur le site internet Berry Province et le site national des marques de tourisme.
- Une marque nationale reconnue, véritable levier de performance.

## L'OFFRE COMPREND :

- Un audit\* blanc réalisé par l'Agence de Développement Touristique de Touraine.
- Un audit\* officiel réalisé par un bureau d'études indépendant.
- L'obtention de la marque « Qualité Tourisme™ » valable 5 ans.
- La promotion de votre établissement sur le site de Berry Province et sur le site national des marques.

\* Les audits comprennent un rapport personnalisé et se décomposent en trois phases :

- Une évaluation, a priori, des outils de communication et des conditions de réservation.
- La réalisation de la visite sur site.
- Un entretien, a posteriori, en face à face avec le gestionnaire de l'établissement (pour les audits officiels).

## POUR QUI :

- Sites de visite

## PRÉREQUIS

- Être labellisé ou adhérent à un office de tourisme.

**PRIX** : 500 €

### **Contact**

**Catherine CARROY-CAMELOT**

**Chargée de mission réseaux d'hébergement**

**02 48 48 00 11 - [catherine.camelot@ad2t.fr](mailto:catherine.camelot@ad2t.fr)**